

# ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ЛЕСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящие Правила продажи товаров интернет-магазина Лесок для физических лиц (далее – правила) разработаны в соответствии положениями параграфа 2 главы 30 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (§ 2. Розничная купля-продажа), а также требованиям Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам», и иных нормативных и правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

Правила регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" через Интернет-магазин «Лесок», размещенный в сети Интернет по адресу: lesok.by, а также с использованием телефонной связи.

Основные понятия, используемые в Правилах, означают следующее:

«Покупатель» - любое полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, путем размещения Заказа на сайте [www.lesok.by](http://www.lesok.by), или с использованием телефонной связи, либо указанное в качестве получателя приобретаемого товара.

«Продавец» – организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным на интернет сайте Продавца по адресу: [lesok.by](http://lesok.by) (далее – Сайт), описанием товара, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром, либо образцом товара до момента и при заключении такого договора.

«Получатель» – Покупатель, либо иное физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

«Интернет-магазин Лесок» - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет [lesok.by](http://lesok.by), на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты и доставки Покупателям приобретаемых товаров.

«Заказ» – оформленный через Интернет-магазин «Лесок», размещенный в сети Интернет по адресу: [lesok.by](http://lesok.by), либо с использованием телефонной связи, запрос Покупателя на получение по указанному адресу, (зависит от вида доставки) перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Товар» - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже в интернет-магазине Лесок, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта, и имеющийся в наличии на момент подтверждения отгрузки.

«Служба доставки» - третье лицо, оказывающее по договору с Покупателем или Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателя.

«Дополнительные услуги» – оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей Товара.

«Подтверждение получения заказа» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (путем SMS-сообщения или звонка) информации о получении Заказа.

«Подтверждение отгрузки» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (путем SMS-сообщения или звонка) информации об отгрузке товара.

«Личный кабинет» - персональная страница Покупателя в интернет-магазине Лесок, для доступа к которой необходимы логин и пароль, и на которой хранится информация о Покупателе.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, указанная в настоящих Правилах и содержащаяся на Сайте, не является офертой. Договор купли-продажи Товара (далее – «Договор») между Продавцом и Покупателем является заключенным только после того, как Продавец надлежащим образом идентифицировал Покупателя как лицо, оформившее соответствующий Заказ, и направил Покупателю Подтверждение отгрузки. Покупатель соглашается с тем, что Договор действует исключительно в отношении Товара, информация о котором содержится в Подтверждении отгрузки.

1.2. Перед оформлением заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем проставления «V» рядом со ссылкой «Правила продажи», после чего кнопка «Продолжить заказ» становится активной для формирования Заказа. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путём продолжения разговора после приветствия оператора.

1.3. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также, что он обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения соответствующего договора.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязан ознакомиться с ними при каждом оформлении Заказа.

1.5. К правоотношениям, возникающим между Покупателем, Получателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1.1. Заказ Товара может быть оформлен следующими способами: принят по телефону Продавцом или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте интернет-магазина. Подробности оформления Заказа описаны в соответствующем разделе Сайта - «Как заказать».

2.1.2. При оформлении заказа на Сайте допустимо оформление заказа без регистрации на Сайте. Однако для возможности оперативного оформления последующих заказов Покупателю предлагается пройти регистрацию и оформить личный кабинет. Для оформления личного кабинета необходимо заполнить анкету, указав следующую информацию о себе:

- Логин (уникальное имя учетной записи - латинские буквы);
- Пароль (латинские буквы и цифры, длина пароля не менее шести (6) символов);
- Подтверждение пароля;
- Фамилия, имя (кириллица);
- Адрес электронной почты;
- Телефон в формате +375 (29) 111-11-11;
- Адрес доставки (не обязательное поле);

2.1.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказов в интернет-магазине Лесок и при регистрации личного кабинета.

2.2.1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилия и имя Покупателя и, если необходимо, Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (не обязательное поле);
- выбрать вариант доставки;

2.2.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для заказа Товары. После проверки наличия товара Продавец направляет Покупателю Подтверждение получения заказа в виде SMS-сообщения, звонка или письма на электронную почту.

2.2.3. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки или возможной дате самовывоза. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

2.2.4. Сроки отгрузки Заказа Покупателю зависят от выбранного Покупателем способа получения Заказа, адреса и региона доставки.

2.2.5. Если Покупателем оформлен Заказ, и на складе у Продавца заказанный Товар отсутствует, либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством телефонного звонка или сообщением на e-mail, указанный при оформлении Заказа и предлагает возможную дату поставки. Если Покупателя не устраивает дата поставки – заказ Покупателя полностью аннулируется и Покупателю производится возврат денежных средств в полном объеме, если товар отсутствует частично, и Покупателя такие условия поставки устраивают, Покупателю возвращается сумма равная стоимости товара, который отсутствует на складе.

2.3. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи до передачи Товара при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией через форму онлайн консультанта на Сайте или по контактному телефону.

3.2. Качество реализуемых пиломатериалов и сопутствующих товаров соответствует техническим условиям (далее ТУ) и нормативным документам (СТБ, ТУ, ГОСТ) разработанным Продавцом и/или Производителем данных товаров и размещенных на сайте в разделе «Технические условия, СТБ, ГОСТ»

3.3. Перед оформлением заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими нормативными документами (СТБ, ТУ, ГОСТ). При оформлении Заказа через сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с нормативными документами путем проставления «V» рядом со ссылкой «Нормативные документы», после чего кнопка «Продолжить заказ» становится активной для формирования Заказа. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с ТУ продолжением разговора после приветствия оператора.

### 4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Услуга доставки предоставляется не на всей территории Беларуси. В случае невозможности осуществить доставку заказа в адрес Покупателя, Продавец направляет соответствующее уведомление Покупателю в виде SMS-сообщения, звонка или письма на электронную почту.

4.2. Доставка Заказов осуществляется по адресу, указанному Покупателем либо самовывозом товара Покупателем со склада Продавца. Согласованным способом доставки является способ, выбранный Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. Доставка Заказа производится способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

4.4. Доставка заказов осуществляется Службой доставки.

4.5. Продавец предпринимает все необходимые меры для соблюдения сроков доставки, согласованных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.6. Заказ передается Покупателю или Получателю, а при отсутствии Покупателя или Получателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и согласовывается с Покупателем посредством телефонной связи или электронной переписки.

4.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

4.9. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество и качество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент, целостность изделий. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, качеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности Товара. После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара.

4.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

4.11. В случае невозможности доставить Заказ Покупателю согласно условиям услуги доставки по не зависящим от Продавца причинам, данное обстоятельство считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.12. Более подробная информация об условиях доставки размещена в разделе Сайта «Доставка»

## 5. САМОВЫВОЗ ТОВАРА

5.1. С информацией о графике работы и адресах складов, на которых осуществляется самовывоз товара, можно ознакомиться в разделе Сайта «Контакты». Выдача заказов со склада производится в рабочее время.

5.2. Покупатель информируется о дате и времени получения Заказа на складе посредством SMS-оповещения или звонка на номер телефона и(или) по электронной почте, указанной при оформлении Заказа на сайте.

5.3. Срок хранения заказа на складе для самовывоза составляет 3 календарных дня.

5.4. При невозможности получения заказа, Покупателю возвращаются денежные средства в полном объеме, в зависимости от типа оплаты.

## 6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным в течение 5 календарных дней с момента оформления. Если Заказ был оплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ". При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

6.6. При оплате на Сайте Покупателю направляется электронный чек по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа на сайте.

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТОВАР.

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней со дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца. Возврат Товара бывшего в употреблении невозможен.

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Не подлежат возврату на условиях п. 7.1.1. настоящих Правил Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

7.1.3. Возврат товара, реализуемого целой, неделимой упаковкой, возможен только при сохранности целостности упаковки.

7.1.4. Обмен и возврат Товара производится на складе Продавца.

7.1.5. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в течении 14 дней. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

7.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 7 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя, а при необходимости проведения экспертизы – 14 дней.

7.3. Порядок действий Покупателя при обнаружении в процессе приемки несоответствия Товара техническим условиям (ТУ) или заказанного ассортимента товара.

7.3.1. В случае обнаружения при приемке в Заказе Товара, несоответствующего заказанному ассортименту либо несоответствия товара действующим ТУ, Покупатель вправе при его передаче отказаться от Заказа. Возможен отказ от полного заказа. Отказ от части заказа, в связи с несоответствием Товара ТУ не возможен.

7.3.2. Товар, передаваемый Покупателю в нарушение условия об ассортименте или ТУ, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

7.4. Возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.5. Возврат денежных средств

7.5.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. В случае, если Товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца.

7.5.2. В случае, если Товар был оплачен по банковской карте, то возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

7.5.3. При аннулировании оплаченного Заказа до его получения Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю.

7.5.4. При возврате Покупателем Товара, возврат денег производится на основании Заявления Покупателя о возврате денежных средств и только после осуществления возврата Товара на склад продавцу. При оплате Товара банковской картой возврат денег производится в безналичном порядке на карту, которой была произведена оплата. При невозможности возврата денег на карту, с которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, с которой была произведена оплата. Возврат наличных денежных средств при оплате банковской картой - не производится.

7.5.5. При возврате денег наличными Покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

## 8. АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1. Материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования и логотипы, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара и защищаются законодательством об авторском праве и товарных знаках и иных правах на интеллектуальную собственность. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от владельца Сайта.

## 9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавца.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание, безопасность и функционирование Внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.3. Продавец вправе без предварительного уведомления Покупателя переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться через форму онлайн-консультанта или обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа или при регистрации Личного кабинета, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.2. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться с соответствующим требованием к Продавцу через форму онлайн-консультанта или обратной связи на Сайте. В случае такого обращения, вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из базы данных Продавца.

10.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

10.3.1. Продавец использует предоставленную Покупателем информацию: для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от подписки путем обращения через форму онлайн-консультанта или обратной связи на Сайте.

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя с уведомлением последнего на указанный при регистрации адрес электронной почты.

10.10. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам для целей исполнения обязательств Продавца перед Покупателем.